

ALEMANNENHOF

HOTEL & RESTAURANT



Service-Leitfaden

Wir heißen Sie bei uns im Hotel Restaurant Alemannenhof

Herzlich willkommen

Gerne möchten wir Ihnen einen angenehmen, erholsamen und abwechslungsreichen Aufenthalt in unserem Hause bieten. Damit Sie sich bei uns im Hotel und Restaurant gleich zurechtfinden, haben wir einige nützliche Informationen für Sie zusammengestellt.

Haben Sie Fragen oder Wünsche?
Gerne stehen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt
Ihr Alemannenhof-Team

ALEMANNENHOF

HOTEL & RESTAURANT



Wir sind mit 3 Sternen S – Superior – nach der Deutschen Hotel-Klassifizierung eingestuft und leisten alles dafür, die vorgegebenen Standards einzuhalten und die Wünsche unserer Gäste zu erfüllen. Sollte eine Leistung nicht zu Ihrer Zufriedenheit ausfallen, bitten wir um Benachrichtigung an der Rezeption.

Allergiker

Bitte melden Sie sich an der Rezeption, wenn Sie spezielle Wünsche haben.

Adapter

An der Rezeption erhalten Sie eine Auswahl an internationalen Steckdosen-Adaptoren und Ladegeräten.

Aufzug

Im Haus befindet sich ein Lift. Bitte den Aufzug aus Sicherheitsgründen im Brandfall nicht benutzen.

Babybett

Gerne können wir Ihnen ein Babybett kostenlos zur Verfügung stellen. (Kapazität vorausgesetzt)

Bademantel

Gerne stellen wir Ihnen gegen eine Nutzungsgebühr von 10,00 € einen flauschigen Bademantel zur Verfügung. Bitte geben Sie uns Bescheid, wenn Sie diesen auf Ihrem Zimmer vorfinden möchten.

Badezimmerhocker

Auf Wunsch erhalten Sie einen Badezimmershocker. Bitte fragen Sie an der Rezeption.

Bank/ Geldautomat

Die nächste Bank/ Geldautomaten befinden sich

Sparkasse Staufen-Breisach
Rathausstr. 3
79227 Schallstadt-Mengen

Volksbank Breisgau Markgräflerland eG Geldautomat
Hauptstr. 21
79227 Schallstadt-Mengen

Bewertung

Bitte bewerten Sie uns bei „Trust You“

Bügelbrett und Bügeleisen

Gerne stellen wir Ihnen Bügeleisen und Brett kostenfrei zur Verfügung. Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

ALEMANNENHOF

HOTEL & RESTAURANT



Express Check-Out

Sie können gerne am Abend vor Abreise einen Express Check-Out an der Rezeption vornehmen

Fahrradverleih

Möchten Sie einen Ausflug mit Fahrrädern unternehmen? Gerne stellen wir Ihnen Herren- oder Damenräder für 15 € pro Tag und Fahrrad zur Verfügung. Die Benutzung der Fahrräder erfolgt ausdrücklich auf eigene Gefahr. Bitte melden Sie sich einen Tag vorher an der Rezeption.

Fernseher

Wir besitzen eine moderne BVBT-Anlage sowie neuwertige Fernsehgeräte. Unsere Anlage kann die 56 einprogrammierten Sender empfangen. Es ist möglich, dass Sie TV-Programme auf einem anderen Kanal finden als zu Hause. Wir bitten Sie höflich, die TV-Einstellungen nicht zu verändern. Die genaue Einstellung der Kanäle entnehmen Sie bitte unserer TV-Liste oder direkt im TV bitte einfach die Guidetaste drücken.

Festlichkeiten

Für besondere Anlässe stellen wir Ihnen gerne Menü- und Buffetvorschläge zusammen. Wir gestalten jede Feier, ob im kleinen oder großen Rahmen, nach Ihren Wünschen. Lassen Sie sich von unserem Serviceleiter und Küchenchef beraten.

Fluchtwege

In dieser Broschüre und an der Zimmertür befindet sich ein Plan über die Fluchtwege bei Feuer. Bitte schauen Sie sich die Fluchtwege genau an, benutzen Sie im Unglücksfalle niemals den Aufzug.

Fotokopier- und Scangerätmöglichkeit

haben Sie an unserer Rezeption

Frühstück

Sie erwartet ein reichhaltiges Frühstück in unserem Frühstücksraum neben der Rezeption von 07:00 bis 10:00 Uhr, Sonn- und Feiertage von 07:00 bis 10:00 Uhr. Sollten Sie Frühstück aufs Zimmer wünschen, teilen Sie uns dies bitte am Abend vorher mit.

Geld- und Wertsachen

Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Sie, keine Wertsachen, Schmuck oder Geldbeträge offen in Ihrem Zimmer oder Fahrzeug liegen zu lassen. Für abhanden gekommene Wertgegenstände in Ihrem Zimmer können wir nicht haften. Bitte nutzen Sie den → Safe im Zimmer oder hinterlegen Sie Ihre Wertsachen im Safe an der Rezeption.

Gepäckservice

Gerne steht Ihnen unser Gepäckservice, nach vorheriger Absprache, gegen eine kleine Gebühr zur Verfügung.

ALEMANNENHOF

HOTEL & RESTAURANT



Hausschuhe / Slipper

Gerne stellen wir Ihnen Frottee-Slipper zum Preis von 3,00 € bereit. Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

Haustiere

Haustiere sind in unseren Hotelzimmern leider nicht gestattet.

Hygieneartikel

Zahncreme, Zahnbürsten, Einmal-Rasierer und diverse andere Hygieneartikel erhalten Sie gerne an der Rezeption.

Internet – WLAN

Sie erhalten bei uns kostenlos W-LAN. Der Zugangscode lautet „Alemannenhof“.

Notfalldienste

Ein aktuelles Ärzterverzeichnis samt Notfalldienstliste entnehmen Sie bitte dieser Broschüre.

Parkplätze

Die Stellplätze an unserem Haus stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung.

Raucherplatz

Der gesamte Gebäudekomplex wird als Nichtraucherzone geführt.

Rauchen können Sie auf der Terrasse und vor dem Haus. Aschenbecher stehen dort zu Ihrer Verfügung.

Rauchmelder

Unsere Hotelzimmer und Hotelflure sind mit Rauchmeldern ausgestattet. Sollten die Rauchmelder ALARM geben, so melden Sie uns das bitte sofort.

Regenschirme

An der Rezeption können Sie kostenlos Regenschirme ausleihen.

Restaurant

Unser Restaurant mit badischen-Spezialitäten hat für Sie Montag bis Samstag von 17.30 bis 22:00 Uhr geöffnet – an Sonn- und Feiertagen von 11.30 Uhr bis 14 Uhr und 17.30 Uhr bis 22.00 Uhr. Küchenzeiten bis 21.00 Uhr!

In den Wintermonaten ist mittwochs Ruhetag.

Gerne können Sie einen Tisch im Restaurant reservieren. Bitte melden Sie sich für Ihre telefonische Reservierung an der Rezeption. Persönlich oder per Telefon.

Rezeption

Unsere Rezeption ist von 06:30 bis 22:00 Uhr besetzt.

Möchten Sie morgens vor 06:30 Uhr abreisen, so bitten wir Sie, Ihre Rechnung bereits am Vortag zu bezahlen. Check-In: ab 14.00 Uhr / Check-Out: bis 11.00 Uhr

ALEMANNENHOF

HOTEL & RESTAURANT



Safe

Den Zimmersafe finden Sie im Kleiderschrank. Eine Bedienungsanleitung zum Safe finden Sie weiter hinten in dieser Broschüre.

Schuhputzautomat

Bitte benutzen Sie den Schuhputzautomaten im Eingangsbereich.

Shuttle-Dienst

Sollten Sie einen Shuttle-Dienst benötigen, so sind unsere Mitarbeiter an der Rezeption Ihnen jederzeit gerne behilflich.

Tagungen

Gerne richten wir auch Seminare, Meetings und Tagungen für Sie aus. Bitte informieren Sie sich an der Rezeption.

Telefon mit Bedienungsanleitung

Eine Bedienungsanleitung des Telefons in deutscher und englischer Sprache befindet sich ebenfalls in unserer Hotelmappe.

Veranstaltungen

In unserem Foyer halten wir zahlreiche Flyer und Broschüren zu den Themen Sportmöglichkeiten und Veranstaltungstipps mit Informationen rund um Schallstadt und Freiburg bereit. Weitere Anregungen erhalten Sie an der Rezeption.

Wäscheservice (Waschen und Bügeln)

Gerne lassen wir Ihre Wäsche waschen und bügeln. Die Rückgabe erfolgt nach Absprache.

Wäschewechsel

Täglicher Wechsel von Handtüchern? Bitte legen Sie die Tücher auf den Badezimmerboden. Täglicher Wechsel der Bettwäsche? Bitte sprechen Sie uns an.

Weckdienst

Sie können sich über das Telefon wecken lassen. Gerne nimmt unsere Rezeption Ihren Weckwunsch entgegen.

Zeitungen und Zeitschriften

Eine Auswahl der gängigen Tageszeitungen liegt im Foyer kostenlos für Sie bereit.

Zusatzdecke

Eine Zusatzdecke befindet sich in Ihrem Schrank. Sollten Sie zusätzlich noch eine benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Zusatzkopfkissen

Gerne erhalten auf Wunsch zusätzliche Kopfkissen. Bitte wenden Sie sich auch hier an die Rezeption